

**Regulamin
zwrotu niewykorzystanej części karnetów na sezon 2020/2021
obowiązujący w Arka Gdynia S.A.**

W związku z ogłoszonym w 2020 roku, stanem pandemii COVID-19 oraz związanym z tym zakazem organizowania wydarzeń sportowych z udziałem publiczności (stan tzw. siły wyższej zwalniającej z odpowiedzialności odszkodowawczej), jak również w nawiązaniu do treści obowiązującego w Arka Gdynia S.A., Regulaminu Sprzedaży Karnetów i Biletów na sezon 2020/2021, mając na uwadze harmonijny rozwój relacji Klubu Arka Gdynia S.A. z jej Kibicami, uchwała się co następuje:

1. Każdy Kibic, który wykupił karnet na sezon 2020/2021, ma prawo do otrzymania zwrotu niewykorzystanej części tegoż karnetu, z tym jednak zastrzeżeniem, że skoro karnet uprawniał do udziału w 17 wydarzeniach sportowych organizowanych przez Arka Gdynia S.A., to każdy mecz rozegrany bez udziału publiczności w sezonie 2020/2021, upoważnia do otrzymania 1/17 wartości karnetu.
2. Każdy Kibic, z powyższego tytułu ma prawo do otrzymania rekompensaty, w postaci zwrotu częściowej wartości niewykorzystanego karnetu lub w postaci pakietu korzyści (kod na jeden bilet, szalik, kod rabatowy do Sklepu Kibica Arki Gdynia S.A.) -na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Zgłoszenia swojego wyboru (równowartość niewykorzystanej części karnetu lub pakiet korzyści każdy Kibic może dokonać w terminie od dnia 8 lipca 2021 roku do dnia 16 lipca 2021 roku, do godz. 24:00.
4. Zgłoszenia swojego wyboru (równowartość niewykorzystanej części karnetu lub pakiet korzyści, każdy Kibic może dokonać w powyższym terminie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: zwroty@arka.gdynia.pl W treści powyższej wiadomości Kibic musi zamieścić następującą, podpisaną przez siebie imieniem i nazwiskiem klauzulę – *„Powyższe dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, numeru Pesel oraz numeru rachunku bankowego, są przekazywane przeze mnie do Arka Gdynia S.A. (Administradora) w związku z procesem zwrotu niewykorzystanej części karnetu na sezon 2020/2021. Przekazuję swoje dane całkowicie dobrowolnie. Oświadczam ponadto, że zostałam/zostałem poinformowana/poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do tych danych i możliwości ich poprawiania, a także o prawie wycofania zgody na przetwarzanie tych danych w każdym czasie. (Imię i Nazwisko Kibica).”*
5. Zgłoszenia swojego wyboru (równowartość niewykorzystanej części karnetu), każdy Kibic może dokonać w powyższym terminie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: zwroty@arka.gdynia.pl W treści powyższej wiadomości Kibic musi zamieścić deklarację jednoznacznie wskazując na ten wybór oraz podać dane osobowe w postaci imienia i nazwiska oraz numeru Pesel wraz ze szczegółowymi danymi do realizacji przelewu na wskazany rachunek bankowy. Przelew bankowy zrealizowany przez Klub do dnia 31 sierpnia 2021 roku, stanowić będzie należyte wykonanie zobowiązania Klubu z powyższego tytułu. Niewykonanie przelewu przez Klub z powodu nieprawidłowych danych przekazanych przez Kibica, nie stanowi zwłoki Klubu w realizacji zobowiązania.
6. Zgłoszenia swojego wyboru (pakiet korzyści), każdy Kibic może dokonać w powyższym terminie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: zwroty@arka.gdynia.pl W treści powyższej wiadomości Kibic musi zamieścić deklarację jednoznacznie wskazując na ten wybór oraz podać dane osobowe w postaci imienia i nazwiska oraz numeru Pesel. Przekazanie pakietu korzyści stanowić będzie należyte wykonanie zobowiązania Klubu z powyższego tytułu. Nie wydanie pakietu korzyści z powodu nieprawidłowych danych przekazanych przez Kibica, nie stanowi zwłoki Klubu w realizacji zobowiązania.
7. W sytuacji zgłoszenia wyboru Kibica, w postaci pakietu korzyści, kibic zostanie poinformowany za pośrednictwem strony www.arka.gdynia.pl o terminie wydawania pakietów (odbioru odbywać się będą w Sklepie Kibica Arka Gdynia S.A. przy ul. Olimpijskiej 5 w Gdyni).

8. Każdy pełnoletni Kibic może odbierać pakiet korzyści osobiście lub przez pełnomocnika (wymagane jest pełnomocnictwo w zwykłej formie pisemnej), z którego treści jednoznacznie będzie można ustalić dane pełnomocnika i mocodawcy.
9. Rodzice dzieci w wieku do lat 18, są uprawnieni do zgłoszenia wyboru i odbioru pakietu korzyści przysługującego z powyższego tytułu ich dzieciom.
10. Wszelkie wątpliwości interpretacyjne związane z treścią niniejszego Regulaminu, rozstrzygać będzie Zarząd Klubu Arka Gdynia S.A.
11. Opłata manipulacyjna pobierana w systemie za przeprowadzanie transakcje w systemie PayU nie podlega zwrotowi ani nie stanowi części ceny karnetu
12. Przesyłając deklaracje wyboru (równowartość niewykorzystanej części karnetu lub pakiet korzyści) na adres zwroty@arka.gdynia.pl Kibic oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego zapisy.

Za Zarząd Klubu Arka Gdynia S.A.

Michał Kołakowski

Prezes Zarządu