



ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERA PODARUNKOWEGO ARKA GDYNIA („Regulamin”)

I. Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **„Klub”** - Arka Gdynia SA 81-538 Gdynia, ul. Olimpijska 5, NIP: 586-20-47-640, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000012878, wysokość kapitału zakładowego 7 275 000 PLN,
- 2) **„Stadion”** oznacza stadion piłkarski tj. Stadion Miejski w Gdyni, ul. Olimpijska 5,
- 3) **„System”** - elektroniczny system sprzedaży, dostępny pod adresem internetowym: bilety.arka.gdynia.pl, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca Systemu może ulec zmianie,
- 4) **„Mecz”** – mecz piłki nożnej drużyny Arka Gdynia rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich w sezonie piłkarskim 2025/2026 w ramach Ekstraklasy. Szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu arka.gdynia.pl;
- 5) **„Voucher Podarunkowy”** lub **„Voucher”** - bon wydany na okaziciela, służący jako forma płatności za Bilety i Karnety, upoważniający do realizacji w kasie Klubu, wszystkich Punktach Sprzedaży Klubu (wskazanych poniżej w II. pkt.4b), jak również za pośrednictwem Systemu,
- 6) **„Bilet”** - imienny bilet jednorazowy uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na 1 (jeden) Mecz Arka Gdynia w sezonie piłkarskim 2025/2026,
- 7) **„Karnet”** - pakiet biletów wstępu w sezonie piłkarskim 2025/2026 z unikatowym numerem, na Mecze Arka Gdynia rozgrywane na Stadionie,
- 8) **„Nabywca”** lub **„Użytkownik”** – osoba, która zakupiła lub otrzymała Voucher i dokonuje płatności za jego pomocą,
- 9) **Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i realizacji Vouchera Podarunkowego na Mecze organizowane przez Klub w sezonie piłkarskim 2025/2026. Voucher jest formą bonu towarowego.





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



2. Sprzedaż Voucherów Podarunkowych prowadzi Klub na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, przy czym Regulamin może zostać zmieniony przez Klub, co Nabywca akceptuje. O każdej zmianie Regulaminu Klub poinformuje publikując ją na stronie internetowej www.arka.gdynia.pl.
3. Zakup Vouchera Podarunkowego oznacza zapoznanie się z treścią oraz akceptacją niniejszego Regulaminu, Regulaminu sprzedaży Biletów i Kartetów Klubu dostępnego na stronie internetowej www.arka.gdynia.pl oraz Regulaminu Imprezy Masowej, znajdującego się na stronie internetowej https://arka.gdynia.pl/files/Regulamin_Imprezy_2025.pdf.
4. Voucher Podarunkowy można zakupić w następujący sposób:
 - a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Systemu,
 - b. w kasie Klubu oraz Punktach Sprzedaży Klubu, których lista dostępna pod adresem <https://arka.gdynia.pl/index.php?typ=podstrona&id=17>
5. Klub zastrzega sobie prawo do sprzedaży Voucherów za pośrednictwem innych kanałów niż określone powyżej. W takim przypadku do takiej sprzedaży będzie miał zastosowanie niniejszy Regulamin, chyba, że Klub wprowadzi osobny regulamin.
6. Voucher Podarunkowy jest dostępny w sprzedaży od dnia 16.06. 2025 roku i kończy się w momencie wyczerpania zapasów.

III. Cena i płatność

1. Vouchery występują w wartości nominalnej rzędu pełnych złotych polskich w przedziale między 35 zł a 1000 zł. Rodzaje i wartości Voucherów Podarunkowych ustala Klub i podaje do informacji za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej www.arka.gdynia.pl.
2. Wszystkie ceny określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Klub zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera Podarunkowego niezwłocznie po dokonaniu za niego płatności. Przekazanie Nabywcy Vouchera odbywa się tym samym kanałem sprzedaży, przez który dokonano zakupu, tj.: a) osobiście w przypadku zakupu w kasie biletowej, w Punkcie Sprzedaży Klubu lub b) drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu.





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



IV. Zasady korzystania z Vouchera

1. Klub przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.
2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione Vouchery. Wydanie duplikatu zagubionego Vouchera nie jest możliwe.
3. Voucher można wykorzystać na zakup Biletu lub Karnetu na każdy Mecz rozgrywany na Stadionie, o ile nie postanowiono inaczej w ramach informacji dostępnych na stronie internetowej Klubu www.arka.gdynia.pl.
4. Voucher może mieć charakter malejący lub wartościowy, co podane jest w jego opisie. W przypadku Vouchera o charakterze wartościowym, różnica pomiędzy nominalną kwotą Vouchera a ceną produktu nie może zostać wypłacona w gotówce ani nie jest możliwa do zrealizowania w kolejnej transakcji. Voucher o wartości malejącej oznacza, że po dokonaniu płatności w kwocie niższej, niż wartość nominalna Vouchera, różnica pozostaje dostępna i możliwa do użycia w kolejnej transakcji. Użytkownik może posługiwać się Voucherem o charakterze malejącym wielokrotnie do wyczerpania całości salda.
5. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia różnicy pomiędzy ceną zamawianych produktów a wartością Vouchera, gdy należność z tytułu zakupu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera.
6. Voucher jest ważny do końca sezonu rozgrywkowego 2025/2026.
7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony.
8. Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Voucher z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
9. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Systemu, Klub informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 w/w ustawy.

V. Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Vouchera może być złożona przez Nabywcę w formie:





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: +48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



- a. pisemnej na adres siedziby Klubu (Arka Gdynia SA 81-538 Gdynia, ul. Olimpijska 5, z dopiskiem „reklamacja”);
 - b. dokumentowej (elektronicznej) za pośrednictwem Systemu;
 - c. e-maila wysłanego na adres bilety@arka.gdynia.pl.
2. Nabywca składając reklamację zobowiązany jest podać:
- a. imię i nazwisko;
 - b. adres do korespondencji;
 - c. numer PESEL;
 - d. powód wystąpienia z reklamacją;
 - e. datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f. datę złożenia reklamacji.
 - g. Numer kodu vouchera
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych powyżej, Nabywca zobowiązany jest wystąpić z odpowiedzią w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 7 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

VI. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Klub określa odrębna Polityka Prywatności obowiązująca w Klubie i dostępna do zapoznania się na stronie www.arka.gdynia.pl.

VII. Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu, przy czym rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Klubem a Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
2. Klub umożliwia Nabywcy będącemu Konsumentem skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Klubu jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. Konopnickiej 4 80-240 Gdańsk, <https://www.ihgd.pl/>.





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: +48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych. Wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są według prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie od dnia 16.06.2025 r.

